



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven in WOLF MOUNTAIN

Definities:

- "Shelter / verblijfplaats" verwijst naar de accommodatie en diens eigenaar(s).
- "Gast" verwijst naar de persoon of personen die een reservering maken of verblijven bij Wolf Mountain. De hoofdgast dient ouder te zijn dan 18 jaar en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.
- **Acceptatie:**
Door een reservering te maken bij Wolf Mountain, gaat de gast akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Inchecken en uitchecken

- **Inchecken:**
Inchecken is mogelijk vanaf 16:00 uur op de dag van aankomst. Enkele dagen vooraf ontvangen de gasten een aankomstbericht met alle nodige details.
- **Uitchecken:**
Uitchecken kan gebeuren tot 11:00 uur op de dag van vertrek.

3. Huisregels

- **Roken:**
Roken is binnen het toestel niet toegestaan. Er zijn aangewezen rookruimtes buiten.
- **Huisdieren:**
Huisdieren zijn niet toegestaan.

Schade:

Gasten zijn aansprakelijk voor eventuele schade, verlies of oneigenlijk gebruik van de accommodatie en inventaris tijdens het verblijf. Eventuele kosten voor herstel of vervanging zullen achteraf aan de hoofdboeker worden doorbelast.



4. Betalingen

- **Betalingsvoorwaarden:**
De betaling van de reservering dient te geschieden volgens de voorwaarden vermeld in de reserveringsbevestiging.
- **Aanbetaling:**
Een aanbetaling van 20% van het totale verblijfskosten is vereist bij het maken van de reservering. Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen voor aankomst te worden voldaan.

5. Aansprakelijkheid

- **Verlies of diefstal:**
De verblijfplaats is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de gasten.
- **Veiligheid:**
Gasten worden verzocht zorg te dragen voor hun eigen veiligheid en om de veiligheidsinstructies van Wolf Mountain op te volgen.

6. Privacybeleid

- **Persoonlijke gegevens:**
Alle persoonlijke gegevens die bij de reservering worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden zonder toestemming van de gast.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

1. Reserveringsproces

- **Boeking:**
Reserveringen kunnen worden gemaakt via onze website, telefonisch of per e-mail. Een reservering is pas definitief na ontvangst van een boekingsbevestiging van Wolf Mountain.
- **Betaling:**
Bij het maken van een reservering wordt een aanbetaling/voorschot van 20% van het totale verblijfskosten gevraagd. Het resterende bedrag dient uiterlijk 14 dagen voor aankomst te worden voldaan.

2. Annuleringsvoorwaarden

- **Annuleringen tot 14 dagen voor de aankomstdatum:**
Bij annulering tot 14 dagen voor de aankomstdatum wordt 100% van het betaalde bedrag teruggestort.



- **Annuleringen minder dan 7 dagen voor de aankomstdatum:**
Bij annulering minder dan 7 dagen voor de aankomstdatum wordt er geen terugbetaling gedaan.
- **Niet opdagen (no-show):**
In geval van niet opdagen zonder annulering wordt de volledige reserveringswaarde in rekening gebracht.

3. Wijzigingen door de gast

- **Wijzigingen tot 7 dagen voor de aankomstdatum:**
Wijzigingen (zoals het verplaatsen van de reserveringsdatum) kunnen tot 7 dagen voor de aankomstdatum kosteloos worden aangevraagd, afhankelijk van beschikbaarheid.
- **Wijzigingen minder dan 7 dagen voor de aankomstdatum:**
Wijzigingen minder dan 7 dagen voor de aankomstdatum kunnen, afhankelijk van beschikbaarheid, worden geaccepteerd tegen een wijzigingsvergoeding van €25.

4. Annuleringen door WOLF MOUNTAIN

- **Overmacht:**
Wolf Mountain behoudt zich het recht voor om een reservering te annuleren in geval van overmacht (bijvoorbeeld natuurrampen, brand, overstromingen, pandemieën, enz.).



TERMS AND CONDITIONS

1. General

Applicability:

These terms and conditions apply to all reservations and stays at WOLF MOUNTAIN.

Definitions:

- "Shelter / accommodation" refers to the accommodation and its owner(s).
- "Guest" refers to the person or persons making a reservation or staying at Wolf Mountain. The primary guest must be over 18 years of age and is responsible for his or her fellow guests.

Acceptance: By making a reservation at Wolf Mountain, the guest agrees to these general terms and conditions.

2. Check-in and Check-out

- Check-in: Check-in is available starting at 4:00 PM on the day of arrival. Guests will receive an arrival notice with all necessary details a few days in advance.
- Check-out: Check-out is available until 11:00 AM on the day of departure.

3. House Rules

- Smoking:
Smoking is not permitted inside the unit. There are designated smoking areas outside.
- Pets:
Pets are not allowed.

Damage:

Guests are liable for any damage, loss, or improper use of the accommodation and its contents during their stay. Any costs for repair or replacement will be charged to the primary booker afterward.



4. Payments

- **Payment Terms:**
Payment for the reservation must be made in accordance with the terms stated in the reservation confirmation.
- **Deposit:**
A deposit of 20% of the total accommodation cost is required at the time of booking. The remaining amount must be paid no later than 14 days prior to arrival.

5. Liability

- **Loss or Theft:**
The accommodation is not responsible for loss, theft, or damage to guests' personal belongings.
- **Safety:**
Guests are requested to ensure their own safety and to follow Wolf Mountain's safety instructions.

6. Privacy Policy

- **Personal Data:**
All personal data provided at the time of booking will be treated confidentially and will not be shared with third parties without the guest's consent.

RESERVATION TERMS AND CONDITIONS

1. Reservation Process

- **Booking:** Reservations can be made via our website, by phone, or by email. A reservation is only final upon receipt of a booking confirmation from Wolf Mountain.
- **Payment:** A deposit of 20% of the total cost of the stay is required when making a reservation. The remaining balance must be paid no later than 14 days prior to arrival.

2. Cancellation Policy

- **Cancellations up to 14 days before the arrival date:**
If canceled up to 14 days before the arrival date, 100% of the amount paid will be refunded.
- **Cancellations less than 7 days before the arrival date:**
If you cancel less than 7 days before the arrival date, no refund will be issued.



- **No-show:** In the event of a no-show without cancellation, the full reservation amount will be charged.

3. Changes made by the guest

- **Changes up to 7 days before the arrival date:**
Changes (such as rescheduling the reservation date) can be requested free of charge up to 7 days before the arrival date, subject to availability.
- **Changes less than 7 days before the arrival date:**
Changes made less than 7 days before the arrival date may be accepted, subject to availability, for a change fee of €25.

4. Cancellations by WOLF MOUNTAIN:

- **Force Majeure:**
Wolf Mountain reserves the right to cancel a reservation in the event of force majeure (e.g., natural disasters, fire, floods, pandemics, etc.).